|  |
| --- |
| **FORMATION CONTINUE DES CONSEILLERS ET DES MANAGERS DE CAREER CENTER**  **EXEMPLES DE QUESTIONS ORIENTEES SOLUTION** |
| **Nom de l’atelier : 38 – ANALYSE ET RESOLUTION DE PROBLEMES & PROCESUS ET STRATEGIES DE PRISE DE DECISION** |

* « Je vous remercie beaucoup. Vous m’avez donné suffisamment d’information sur ce qui se passe quand vous vivez ce problème. Maintenant, pour avoir une compréhension encore plus complète de la situation, j’ai besoin que vous me parliez de ce qui se passe quand le problème n’est pas là. »
* « Quand est-ce que le problème est absent ? Qu’est-ce qui est différent à ce moment-là ?»
* « Que faites-vous de différent alors ? »
* « Et quel impact cela a-t-il sur ce que font les autres autour de vous ? »
* « Que devriez-vous faire pour que cela arrive plus souvent ? »
* « Que devraient faire les autres pour que cela arrive plus souvent ? »
* « Quand la situation est-elle moins difficile ? »
* « Qu’est-ce qui est différent à ce moment-là ? »
* « Et sur le chemin de cette résolution, à combien diriez-vous que vous en êtes ? »
* « Et qu’en disent les autres personnes impliquées ? »
* « Que doit-il se passer pour que vous passiez (par exemple) de 6 à 7 ? »
* « Qu’est ce qui fait que la situation n’est pas pire qu’actuellement ? »
* « Que faites-vous pour empêcher la situation d’empirer ? »
* « Que font les autres, vos amis, vos collègues, les membres de votre famille pour que la situation ne soit pas pire ? »
* « Qu’est-ce qui vous aiderait encore plus à empêcher la situation de s’empirer ? »
* « Que va-t-il se passer si la situation ne s’améliore pas ? Et ensuite ? Et encore ? »
* « Imaginez que vous vous couchez le soir et que, pendant la nuit, un miracle se produit… Le lendemain matin, à votre réveil, le problème est résolu ; il n’existe plus… Comment sauriez-vous que le problème n’est plus là ?  
  Qu’est-ce qui serait différent ? »